

Η εταιρεία **ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ (ΤΕΧΝΩΡ ENGINEERING) Ε.Π.Ε.** με στρατηγικό προσανατολισμό την ανάπτυξη της τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο, την ανάπτυξη ανταγωνιστικών προϊόντων και υπηρεσιών και την δημιουργία δικών της τάσεων στην αγορά, εγκατέστησε και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο **EN ISO 9001:2015**.

Αποτελεί πολιτική της **ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ (ΤΕΧΝΩΡ ENGINEERING) Ε.Π.Ε.** να παρέχει στους πελάτες της προϊόντα & υπηρεσίες σταθερής ποιότητας, όπως αυτή διασφαλίζεται μέσα από αυστηρά καθορισμένες διαδικασίες του Συστήματος Ποιότητας που εξασφαλίζουν τις εγγυήσεις για την συνεπή παρουσία της εταιρείας στον χώρο στον οποίο δραστηριοποιείται.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας εγκαθίσταται και λειτουργεί στην Εταιρεία με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση τόσο του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας όσο και της ποιότητας των παραγόμενων προϊόντων & των παρεχομένων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής η **ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ (ΤΕΧΝΩΡ ENGINEERING) Ε.Π.Ε.** παρακολουθεί τις ανάγκες των πελατών και τις εξελίξεις της Τεχνολογίας ώστε να είναι σε θέση να παρέχει προϊόντα & υπηρεσίες που να εξασφαλίζουν συνεχή ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών.

Στην **ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ (ΤΕΧΝΩΡ ENGINEERING) Ε.Π.Ε.** η έννοια της ποιότητας περιλαμβάνει :

- ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών μας όσον αφορά τα παραγόμενα προϊόντα & τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- συμμόρφωση με πρότυπες, ειδικές ή και εξωτερικές προδιαγραφές
- ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων
- δέσμευση για την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση των πάσης φύσεως στοιχείων, δεδομένων και πληροφοριών αλλά και περιουσίας που δύναται να περιέλθουν σε γνώση της εταιρείας κατά την συνεργασία της με τους πελάτες, την διαχείριση τους αποκλειστικά από αρμόδια άτομα και βάσει δεοντολογίας την μη κοινοποίηση τους σε τρίτα μέρη για κανένα λόγο.

Ο Γενικός Δ/ντης είναι υπεύθυνος για τη διαρκή και ομαλή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Ο Υπεύθυνος Ποιότητας είναι εξουσιοδοτημένος να προετοιμάζει, εφαρμόζει και συντηρεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ώστε να είναι σύμφωνο προς τα επιλεγμένα πρότυπα και προδιαγραφές. Επιπλέον, είναι υπεύθυνος να επιλύει όλα τα προβλήματα που αφορούν την ποιότητα των παραγόμενων προϊόντων & των παρεχομένων υπηρεσιών σε συνεργασία με το εξειδικευμένο προσωπικό κατά περίπτωση. Ο Υπεύθυνος Ποιότητας είναι εξουσιοδοτημένος να επικοινωνεί με τους πελάτες για οποιαδήποτε θέματα που αφορούν την ποιότητα των παραγόμενων προϊόντων & των παρεχομένων υπηρεσιών. Το προσωπικό θα πρέπει να συμμετέχει δημιουργικά στην εφαρμογή και στην βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρίας.

Οι αντικειμενικοί στόχοι γύρω από τους οποίους υπάρχει συνεχής και συστηματική δραστηριότητα στην εταιρεία περιλαμβάνουν:

- ελαχιστοποίηση των μη συμμορφώσεων
- ελαχιστοποίηση των παραπόνων πελατών & αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών
- αύξηση των πωλήσεων & μεγιστοποίηση των «πιστών» πελατών της εταιρίας

Για την παρακολούθηση των Αντικειμενικών Στόχων Ποιότητας ορίζονται Δείκτες Ποιότητας οι οποίοι παρακολουθούνται από τον Υπεύθυνο Ποιότητας και σε τακτά χρονικά διαστήματα παρουσιάζονται στη Διοίκηση της εταιρείας, στο πλαίσιο των Ανασκοπήσεων του Σ.Δ.Π. Η πορεία των δεικτών απεικονίζει το βαθμό υλοποίησης των στόχων και είναι δυνατόν να οδηγήσει σε τροποποιήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΕΠΕ
ΤΕΧΝΩΡ ENGINEERING
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΣΟΛΟΓΩΝ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΙΑΣ
ΓΡ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ 40 - Ν. ΑΙΑ 18454 ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΑΦΜ: 095755905 - Δ.Ο.Υ. ΑΝΤΙΣΣΙΑΣ Δ. Αθήνας
ΤΗΛ: 210 4941904-05, FAX: 210 4941902